

Monitorovací systém Dozorce

Program Dozorce je určen k detailnímu monitorování všech činností uživatelů na PC a k vzdálené obsluze počítačů. K provádění vzdálených operací bude, na základě nastavení, vyžadováno potvrzení uživatele nebo k němu dojde bez jeho vědomí.

Monitorování umožňuje provádění analýz, které informují o vytíženosti a aktivitě zaměstnanců či jiných osob např. v pracovní době nebo monitorování provozu počítačů a jejich vytíženosti.

Připojení ke vzdálenému počítači probíhá pomocí lokální sítě nebo FTP serveru. Díky možnosti druhého typu připojení se tak počítač stává připojitelným odkudkoli ze sítě Internet (vč. proxy, NAT, firewall). Integrovaná funkce detekce počítačů na lokální síti, ale i FTP, pomůže nalézt instalovaný program na vzdálených počítačích. Pro přenos výsledků monitoringu lze využít i funkci zaslání záznamů emailem.

Ve spojení s modulem **Sestavy** získáte možnost tvorby analýz a statistik, za všechna PC a libovolné období, najednou.

Základní nabídka programu Dozorce

Dozorce 0.45a (IP: 10.101.3.220, FTPid: 10m101n3f220) ?

Výběr počítače

Připojení	IP/FTP ID	Popis počítače
Sít	localhost	Lokální počítač
Sít	p1621	Učebna
FTP	10i101n40g4	Učebna přes FTP
FTP	192v168e0m2	Domácí PC přes FTP
Sít	5.43.15.72	Domácí PC přes lokální síť
Sít	p1666	Milanovo PC
FTP	10m101n3f220	Lokální počítač přes FTP
Sít	P0243	W2K

Detaily připojeného počítače

Datum a čas: 30.7.2007, 17:19:39
IP adresa: 10.101.3.220
MAC adresa: 00-0C-76-B6-A7-7E
FTP ID: 10m101n3f220
Připojeno pomocí: lokální síť

OS: Windows XP
Aktuální uživatel: taborsko
Jméno počítače: P0951
Lokální název: popis
Verze serveru: 0.45a

Cesta k Tempu: C:\Documents and Settings\taborsko\Local Settings\Temp\
Zkrácená cesta: C:\DOCUME~1\taborsko\LOCALS~1\Temp\
Vytížení CPU: 4.1%
Paměť: Fyzická: 182MB/511MB, Virtuální: 851MB/1245MB (64%)

Připojení

Připojit
Odpojit
Správa seznamu PC

Povelý

Záznamy monitoringu
Vzdálená obsluha PC
Práce s označením
Zaslání nastavení
Upgrade serveru
Odinstalace

Lokální server

Prohlížení záznamů
Záznamy z mailu
Nastavení
Pozastavení monitoru
Stav monitorování
Sledování monitoringu

Přehled základních funkcí vztahujících se k monitoringu PC:

Sledované události:

- provoz počítače, vč. sledování nesprávného ukončení Windows
- spuštěné a ukončené programy
- zobrazená a zavřená okna
- přepnutí na program
- otevřené dokumenty
- monitoring tiskových úloh
- spuštění, ukončení, přechod do režimu spánku a probuzení Windows
- vložení textu do schránky
- vložení a vyjmutí jakéhokoli disku, vč. detailních informací s možností získání výpisu obsahu disku
- nastavitelný monitoring souborového systému (změny v souborech a adresářích na vybraném disku), vč. možnosti zadání nesledovaných souborů a adresářů
- navštívené WWW stránky definovaných internetových prohlížečů a dalších programů
- stisknuté klávesy (**pozor: týká se i hesel**)
- události myši
- instalovaný a odinstalovaný software
- vytížení procesoru
- využití paměti
- další neomezené možnosti sledování (např. chatování) při použití reakcí na události

Reakce na události:

Na téměř každou registrovanou událost (např. je-li spuštěn program..., stisknuta klávesa... atd. – viz. sledované události) nebo po časovém intervalu lze nastavit reakci v podobě:

- získání otisku obrazovky s nastavitelnou kvalitou a s možností vložení datumu a času nebo pozice kurzoru myši do snímku
- pořízení fotografie z webové kamery s nastavitelnou kvalitou a s možností vložení datumu a času do snímku
- záznamu zvuku pomocí mikrofону s volitelnou délkou záznamu
- spuštění definovaného programu/příkazu
- získání obsahu disku

Prohlížení zaznamenaných událostí:

- jednoduchý a přehledný výběr dne
- detailní informace o všech zaznamenaných událostech, vč. dob běhu programů, dob vložených disků apod.
- prohlížení výsledků reakcí na události integrovaným prohlížečem nebo pomocí systémových nástrojů
- rozřídění událostí do téměř 20ti záložek, vč. možnosti zobrazení všech záznamů společně s filtrací
- synchronizované prohlížení položek v záložkách dle času posledního vybraného záznamu
- náhledy vložených textů do schránky
- náhledy stisknutých kláves po přepnutích na program, popř. celého záznamu
- interaktivní prohlížení
- statistiky
- uživatelské filtry a filtry reakcí na události
- vyhledávání
- tisk záznamů
- záloha nebo export záznamů do textového souboru s volitelným oddělovačem nebo do MS Excelu
- informativní malé ikony programů, kterých se událost týká
- barevné zvýrazňování událostí a reakcí

Přehled záznamů - Obecný přehled									
Ze dne: 20.6.2007									
Přehled záznamů: Programy Okna Dokumenty Využití PC Schránka W/V/W stránky Vložené disky Změny na disku Klávesnice									
Mýř	Titk	Instalace programů	Systém	Zvukové záznamy	Webkamera	ScreenShots	Obsahy disků	Statistiky	
Čas	Událost	Popis							
19:44:11	Mýř	Levě tlačítko: Tisk: Samsung ML 2250 Series PCL 6 - Používá tlačítko offline.							
19:44:12	Přepnutí na	Tisk: Samsung ML 2250 Series PCL 6 - Používá tlačítko offline. Execu...							
19:44:12	Konec tisku	Dokument Microsoft Word - snímova doc; Tisk: Samsung ML 2250 Series							
19:44:12	Mýř	Levě tlačítko: Tisk: Ewell: Cesta							
19:44:13	Přepnutí na	Tisk: snímova doc - Microsoft Word: Execu... WINWORD.EXE; Cesta: C:							
19:44:42	Mýř	Levě tlačítko: Tisk: snímova doc - Microsoft Word: Ewell: WINWORD.EXE;							
19:44:46	Mýř	Tisk: Uložení souboru Adobe PDF jako: Execu... WINWORD.EXE; Cesta: C:							
19:44:47	Přepnutí na	Tisk: snímova doc - Microsoft Word: Execu... WINWORD.EXE; Cesta: C:							
19:44:51	Přepnutí na	Tisk: snímova doc - Microsoft Word: Execu... WINWORD.EXE; Cesta: C:							
19:45:04	Mýř	Tisk: snímova doc - Microsoft Word: Ewell: WINWORD.EXE;							
19:45:06	Přepnutí na	Tisk: Dokumenty: Execu... Explore.EXE; Cesta: C:\WINDOWS\							
19:45:07	Ukončen program	Execu... WINWORD.EXE; Cesta: C:\Program Files\Microsoft Office\							
19:45:22	Mýř	Levě tlačítko: Tisk: Ewell: Explore.EXE; Cesta: C:\WINDOWS\							
19:45:23	Mýř	Levě tlačítko: Tisk: Ewell: Explore.EXE; Cesta: C:\WINDOWS\							
19:45:24	Spuštěn program	Execu... freecell.exe; Cesta: C:\WINDOWS\System32\							
19:45:24	Přepnutí na	Tisk: FreeCell: Execu... freecell.exe; Cesta: C:\WINDOWS\System32\							
19:45:25	Mýř	Levě tlačítko: Tisk: FreeCell: Ewell: freecell.exe; Cesta: C:\WINDOWS\							
19:45:25	Mýř	Levě tlačítko: Tisk: FreeCell: Ewell: freecell.exe; Cesta: C:\WINDOWS\							
19:45:25	Mýř	Levě tlačítko: Tisk: FreeCell: hra číslo 4195: Ewell: freecell.exe; Cesta: C:\							

Obecný přehled

Přehled záznamů - Okna									
Ze dne: 20.6.2007									
Přehled záznamů: Programy Okna Dokumenty Využití PC Schránka W/V/W stránky Vložené disky Změny na disku Klávesnice									
Mýř	Titk	Instalace programů	Systém	Zvukové záznamy	Webkamera	ScreenShots	Obsahy disků	Statistiky	
Čas	Událost	Uživ. název/info							
19:45:38	Přepnutí na	FreeCell: hra čísl...							
19:45:47	Děleno okno	FreeCell: freecell.exe							
19:45:47	Přepnutí na	FreeCell: freecell.exe							
19:45:49	Zavřeno okno	FreeCell: freecell.exe							0:00:02
19:45:49	Přepnutí na	FreeCell: hra čísl...							
19:46:32	Přepnutí na	Opotice spuštěn...							
19:46:46	Přepnutí na	Dokumenty: Explore.EXE							
19:46:51	Děleno okno	Microsoft Word: WINWORD.EXE							
19:46:51	Přepnutí na	Microsoft Word: WINWORD.EXE							
19:47:45	Děleno okno	Microsoft Word: WINWORD.EXE							
19:47:45	Přepnutí na	Microsoft Word: WINWORD.EXE							0:00:12
19:47:57	Přepnutí na	Microsoft Word: WINWORD.EXE							
19:47:58	Zavřeno okno	Microsoft Word: WINWORD.EXE							0:01:07
19:47:58	Přepnutí na	Dokumenty: Explore.EXE							
19:48:03	Přepnutí na	Programy: Explore.EXE							
19:48:04	Děleno okno	Outlook Express: msnm.exe							
19:48:04	Děleno okno	Apkace Outlook: msnm.exe							
19:48:04	Děleno okno	Přihlášení - pop... msnm.exe							

Okna

Přehled záznamů - Programy									
Ze dne: 20.6.2007									
Přehled záznamů: Programy Okna Dokumenty Využití PC Schránka W/V/W stránky Vložené disky Změny na disku Klávesnice									
Mýř	Titk	Instalace programů	Systém	Zvukové záznamy	Webkamera	ScreenShots	Obsahy disků	Statistiky	
Čas	Událost	Uživatelé název/info							
19:45:24	Přepnutí na	freecell.exe							
19:45:28	Přepnutí na	C:\WINDOWS\System32\							
19:45:29	Přepnutí na	freecell.exe							
19:45:37	Přepnutí na	C:\WINDOWS\System32\							
19:45:38	Přepnutí na	freecell.exe							
19:45:47	Přepnutí na	C:\WINDOWS\System32\							
19:45:49	Přepnutí na	freecell.exe							
19:46:32	Přepnutí na	C:\Program Files\Mozilla Firefox\							
19:46:46	Přepnutí na	Explore.EXE							
19:46:48	Spuštěn program	WINWORD.EXE							
19:46:51	Přepnutí na	C:\Program Files\Microsoft Office\Office\							
19:47:45	Přepnutí na	WINWORD.EXE							
19:47:57	Přepnutí na	C:\Program Files\Microsoft Office\Office\							
19:47:58	Ukončen program	WINWORD.EXE							0:01:10
19:47:58	Přepnutí na	Explore.EXE							
19:48:03	Přepnutí na	Explore.EXE							
19:48:04	Spuštěn program	MSNMM.EXE							
19:48:04	Přepnutí na	C:\Program Files\Outlook Express\							
19:48:06	Přepnutí na	msnm.exe							

Programy

Přehled záznamů - Klávesnice									
Ze dne: 20.6.2007									
Přehled záznamů: Programy Okna Dokumenty Využití PC Schránka W/V/W stránky Vložené disky Změny na disku Klávesnice									
Mýř	Titk	Instalace programů	Systém	Zvukové záznamy	Webkamera	ScreenShots	Obsahy disků	Statistiky	
Náhled zapsaného testu do přepnutí na jiné okno (pouze při odlišném nezobrazování přepnutí)									
Klávesnice									
Česká									
Anglická									
Čas	Událost	Stisk/Uživ. název/info							
19:34:27	Klávesa	C:\Program Files\Outlook Express\msnm.exe							
19:34:27	Klávesa	C:\Program Files\Outlook Express\msnm.exe							
19:34:28	Klávesa	C:\Program Files\Outlook Express\msnm.exe							
19:34:29	Klávesa	C:\Program Files\Outlook Express\msnm.exe							
19:34:29	Klávesa	C:\Program Files\Outlook Express\msnm.exe							
19:34:29	Klávesa	C:\Program Files\Outlook Express\msnm.exe							
19:34:30	Klávesa	C:\Program Files\Outlook Express\msnm.exe							
19:34:30	Klávesa	C:\Program Files\Outlook Express\msnm.exe							
19:34:30	Klávesa	C:\Program Files\Outlook Express\msnm.exe							
19:34:31	Klávesa	C:\Program Files\Outlook Express\msnm.exe							
19:34:31	Klávesa	C:\Program Files\Outlook Express\msnm.exe							
19:34:31	Klávesa	C:\Program Files\Outlook Express\msnm.exe							

Klávesnice

Přehled záznamů - WWW stránky										Ze dne: 20.6.2007	
Přehled záznamů: Programy Okna Dokumenty Využití PC Schránka WWW stránky Vložené disky Změny na disku Klávesnice											
Mýř	Titk	Instalace programů	Systém	Zvukové záznamy	Webkamera	ScreenShots	Obsahy disků	Statistiky			
Čas	Událost	Uživ. název/info									
19:35:44	Zobrazena W/V/W	http://idnes.cz/				DINES.cz - nejdřívevýchod...	Mozilla Firefox				
19:35:58	Zobrazena W/V/W	http://show.idnes.cz/film-seri...				Film, seriál a portréty příro...	Mozilla Firefox				
19:36:18	Zobrazena W/V/W	http://show.idnes.cz/hudba.asp				Zobrazuje hudbu a zpěvačky...	Mozilla Firefox				
19:36:25	Zobrazena W/V/W	http://domobila.zactive.cz/rp/...				Hudba a melodie (02 Active	Mozilla Firefox				
19:36:31	Zobrazena W/V/W	http://domobila.zactive.cz/rp/...				Hudba a melodie (02 Active	Mozilla Firefox				
19:36:53	Zobrazena W/V/W	http://atlas.cz				Atlas.cz	Mozilla Firefox				
19:36:57	Zobrazena W/V/W	http://bydlen.atlas.cz/romp/...				Bydlení Atlas.cz	Mozilla Firefox				
19:37:03	Zobrazena W/V/W	http://bydlen.atlas.cz/tavba/12...				Moderní a příroda láskací...	Mozilla Firefox				
19:37:18	Zobrazena W/V/W	http://www.google.cz/				Google	Mozilla Firefox				
19:37:25	Zobrazena W/V/W	http://www.google.cz/search?hl...				podprekný - Vyhled Google	Mozilla Firefox				
19:37:31	Zobrazena W/V/W	http://www.lina.cz/				Damské spodi a sportovní...	Mozilla Firefox				
19:37:39	Zobrazena W/V/W	http://www.lina.cz/damske-spo...				Damské spodi pladko Lini...	Mozilla Firefox				
19:37:44	Zobrazena W/V/W	http://www.lina.cz/default.aspx...				Damské spodi a sportovní...	Mozilla Firefox				
19:38:28	Zobrazena W/V/W	http://přehledy.idnes.cz/				Damské spodi a sportovní...	Mozilla Firefox				
19:38:39	Zobrazena W/V/W	http://přehledy.idnes.cz/akcni/...				Akční hry (Přehled hry)	Mozilla Firefox				
19:38:49	Zobrazena W/V/W	http://přehledy.idnes.cz/akcni/m...				Marine Recouse - ponorkov...	Mozilla Firefox				
19:39:01	Zobrazena W/V/W	http://přehledy.idnes.cz/akcjd/...				Alkyd (Přehled hry)	Mozilla Firefox				
19:39:10	Zobrazena W/V/W	http://přehledy.idnes.cz/akcjd/sf...				Fotbalové hry - purfite a m...	Mozilla Firefox				
19:39:21	Zobrazena W/V/W	http://bonussides.idnes.cz/difan...				Bonusy/ Downloady Soft...	Mozilla Firefox				
Uživatelské názvy: Zobrazi vše Reakce: Necessarizé židné Detaily položky											
Hledat	Titk	Učít	Nerouchnozvazé výběr položek de času					Interaktivní přehledení		Zavřít	

Zasílání výsledků monitoringu emailovou zprávou:

Pomocí volitelného SMTP serveru lze zasílat emailové zprávy na určenou adresu, v určený den v týdnu a čas. Tyto zprávy budou obsahovat přílohu, kterou lze jednoduchým způsobem načíst v programu Dozorce a prohlédnout si tak kompletní výsledky monitoringu vzdáleného počítače.

Vzdálená obsluha PC:

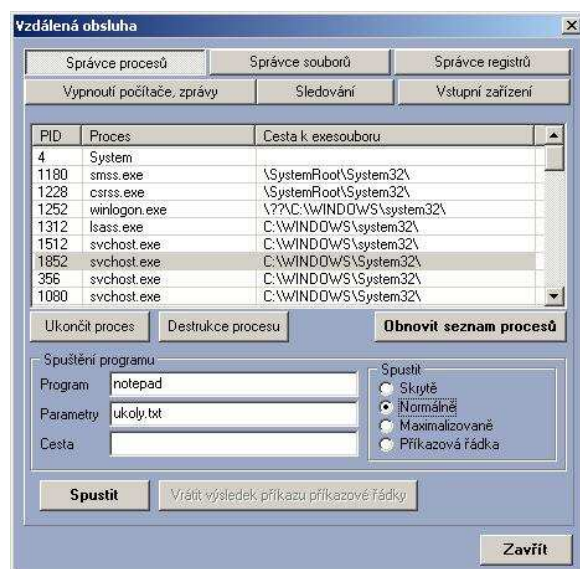
Díky zvolené strategii komunikace (program je server i klient v jednom) je možno, po zadání správného přístupového hesla, připojit se od kohokoli ke komukoli. Tyto možnosti lze pochopitelně potlačit nebo si nechat vyžádat potvrzení uživatele na přístup k výsledkům monitoringu či vzdálené obsluze počítače.

Pomocí připojení po lokální síti máte možnost rychlé a plné kontroly nad připojeným počítačem, který se nachází ve Vaší lokální, domácí či firemní síti.

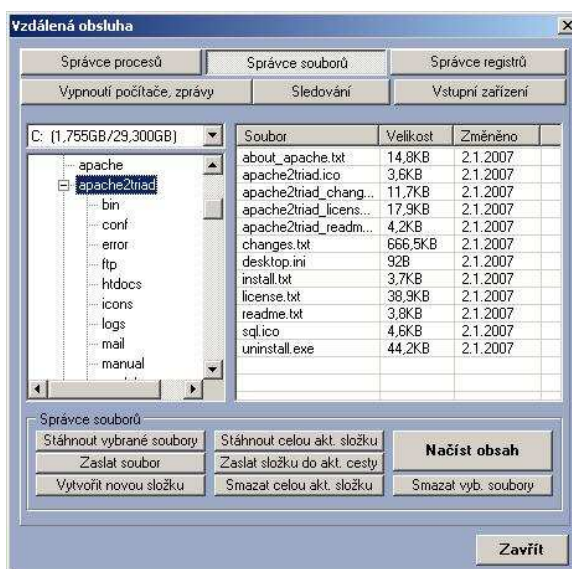
Pomocí připojení přes FTP server máte možnost plné kontroly nad připojeným počítačem, který se může nacházet kdekoli na světě, stačí jen, aby byl připojen k síti Internet.

Přehled základních funkcí vztahujících se k vzdálené obsluze PC:

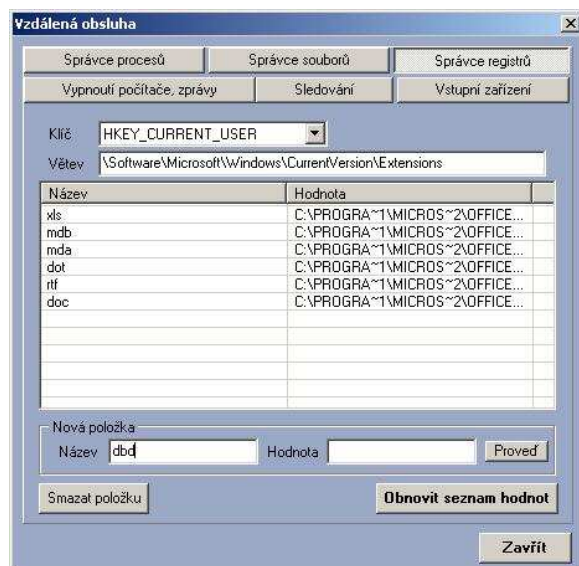
- ukončení a destrukce procesu (programu)
- spuštění programu/příkazu, vč. zadání parametrů a nastavení cesty běhu programu v režimech: skrytě, normálně a maximalizovaně
- obsluha příkazové řádky, vč. vrácení výsledků
- zjištění obsahu a dalších informací o jakémkoli připojeném disku
- práce se soubory a adresáři (vytvoření adresáře, stažení/zaslání/smazání souborů, ale i celých adresářů)
- práce s registry
- odhlášení, restartování, vypnutí a zamrznutí počítače
- zobrazení libovolného obrázku přes celou obrazovku
- přehrání libovolného zvukového souboru WAV
- zaslání zpráv typu: varovná zpráva, chybové hlášení, informace, stop a bez určení, které budou obsahovat zadaný text
- získání snímků z webové kamery s nastavitelnou kvalitou a s možností vložení datumu a času do snímku
- získání otisků obrazovky s nastavitelnou kvalitou a s možností vložení datumu a času nebo pozice kurzoru myši do snímku
- získání záznamu zvuku pomocí mikrofону volitelné délky a kvality
- přímý odposlech mikrofónu (tzv. štěnice) s možností nastavení velikosti bufferu
- ovládání vstupních zařízení (klávesnice a myš) s možností skriptování jednotlivých povelů a pomocného zobrazení sejmutého obrazu monitoru



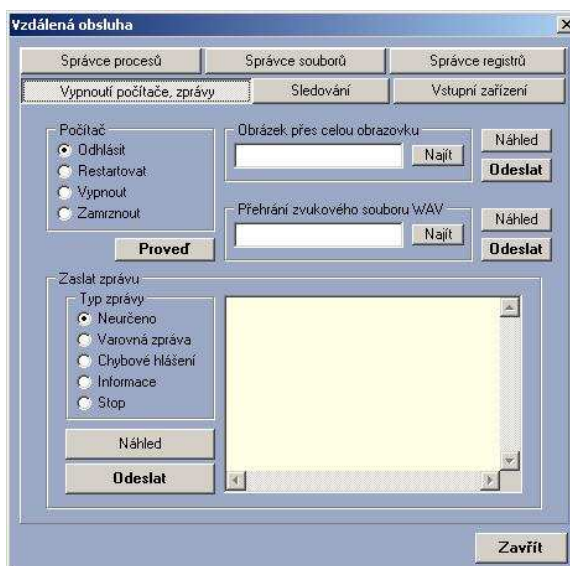
Obsluha procesů



Obsluha souborů



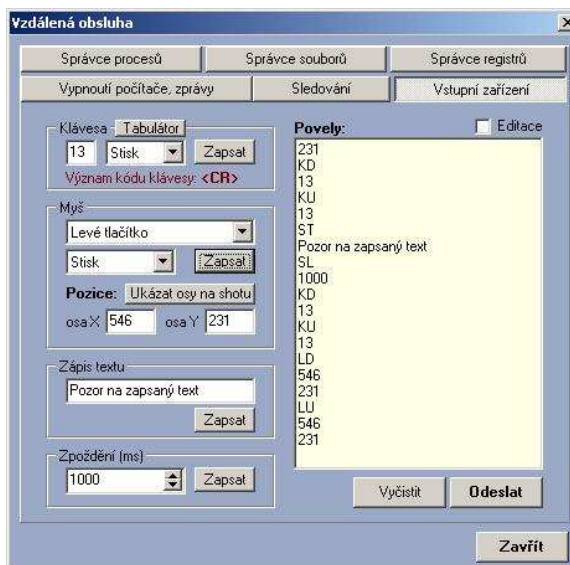
Obsluha registrů



Vypnutí PC, zprávy



Sledování počítače



Zaslání stisků kláves, textu a kliků myši

Vzdálená správa serveru:

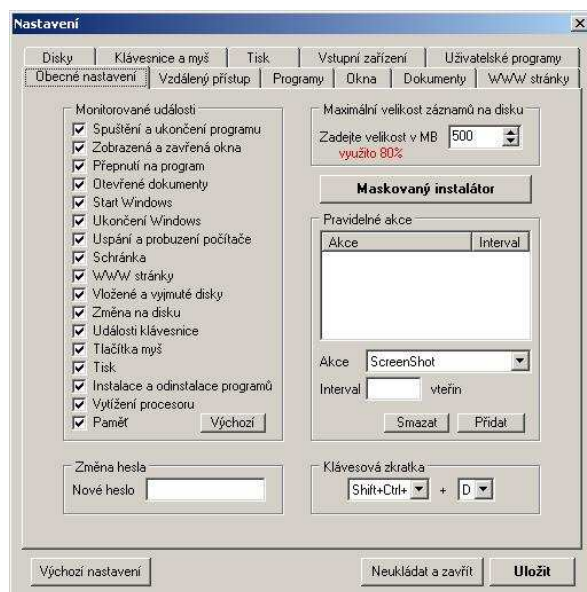
Díky kompletní kontrole nad serverem vzdálených počítačů, můžete provádět následující úkony bez nutnosti fyzické návštěvy počítače:

- vzdálený upgrade serveru na jednom či více vybraných počítačů najednou (vč. lokálního počítače)
- vzdálená odinstalace programu Dozorce na jednom či více vybraných počítačů najednou (vč. lokálního počítače), samozřejmě je úklid svého diskového prostoru
- zaslání definovaného nastavení jednomu či více vybraným počítačům najednou. Toto nastavení nahradí nastavení dosavadní, bude okamžitě načteno a použito (funkci lze blokovat)

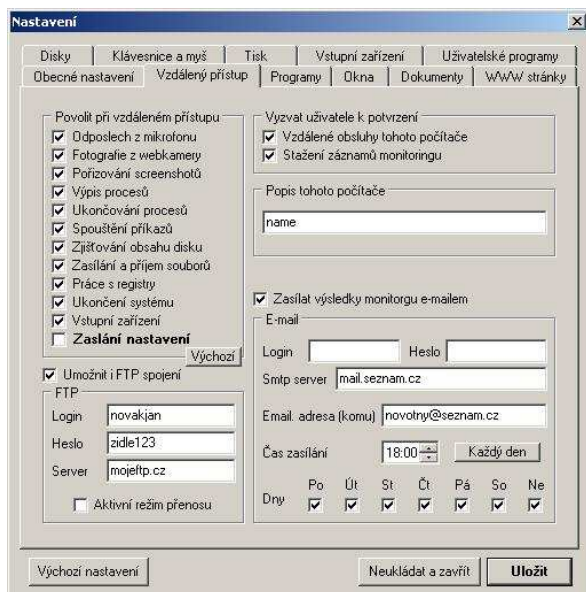
Další možnosti programu Dozorce:

- vytvoření instalátoru maskovaného za jiný program
- možnost bezdotykové, tiché instalace
- program není běžně viditelný a chrání si své záznamy a data šifrováním a zamknutím
- možnost spuštění bez instalace, pomocí loginscriptu (pouze pro objednavatele služeb)
- rozšířené informace o připojeném počítači po jeho připojení

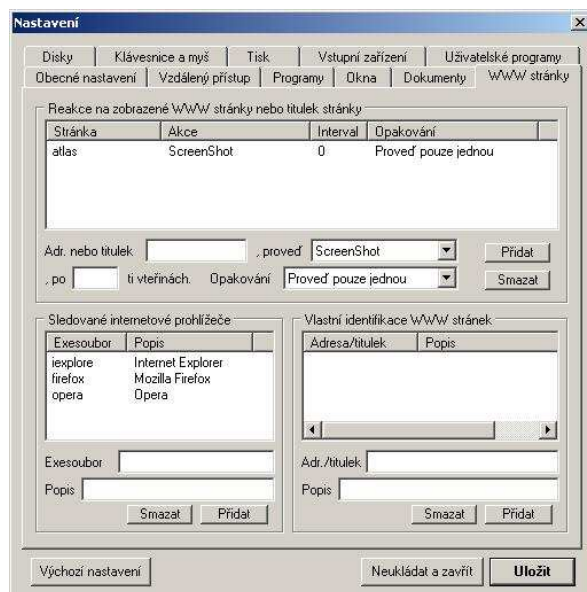
- přímé sledování monitoringu a zaznamenávaných událostí a reakcí
- jednoduchá a účinná správa seznamu připojitelných počítačů
- detekce počítačů připojitelných pomocí lokální sítě, ale i FTP serveru
- hlídač možného připojení, který upozorní na dostupnost (zapnutí) hlídaného vzdáleného počítače
- v případě nezdařených operací, zůstanou počítače, které příkaz neprovedly, označené pro pozdější uložení označení
- seznam označených počítačů lze jednoduchým způsobem uložit, později vyvolat a nezdařené akce opakovat
- pozastavení monitoringu
- zjištění stavu a zahájení/ukončení monitoringu
- možnost blokování všech událostí a přístupů pomocí nastavení programu
- určení maximální velikost monitorovacích záznamů na disku
- nastavitelné heslo a klávesová zkratka pro vstup do programu
- definice vlastních identifikací programů, oken a dalších (téměř všech) monitorovaných událostí
- jednoduchý návrat výchozích hodnot nastavení
- detailní nastavení všech možností programu
- ve spojení s modulem Sestavy získáte možnost tvorby analýz a statistik za všechna PC a libovolné období



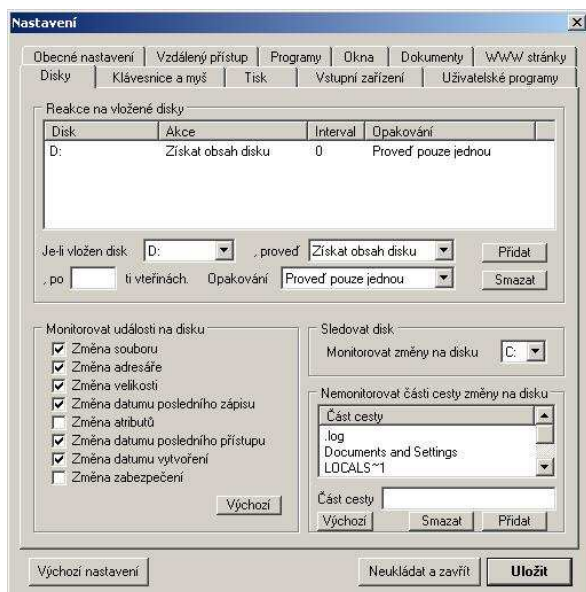
Obecné nastavení



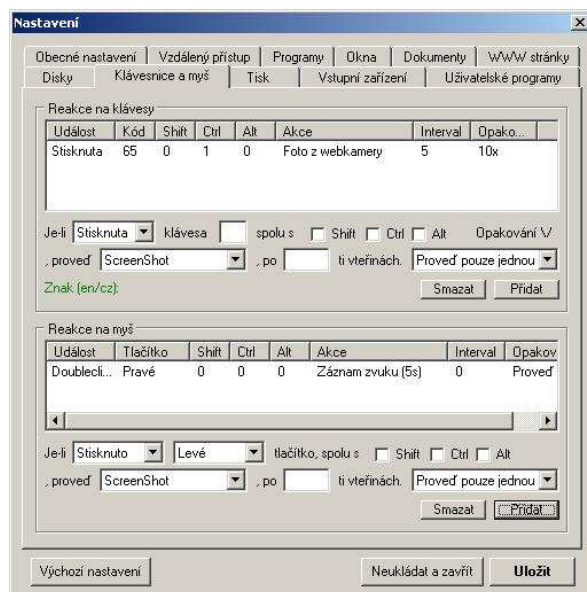
Nastavení vzdáleného přístupu



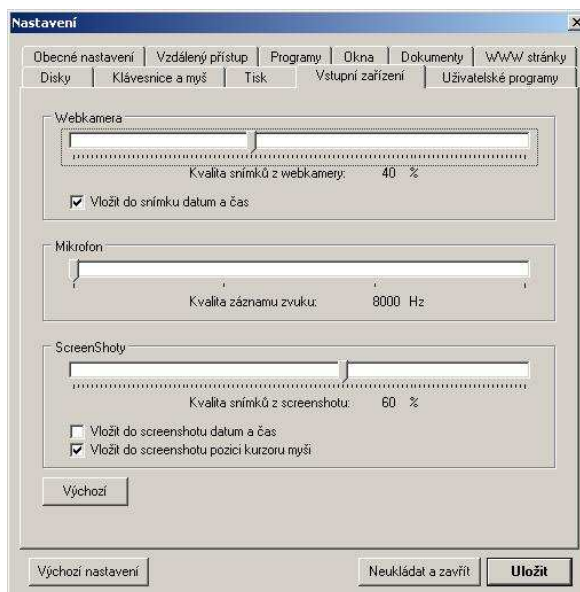
Nastavení sledování navštívených WWW stránek



Nastavení sledování souborového systému



Nastavení klávesnice a myši



Nastavení vstupních zařízení

Zatížení počítače (závisí na nastavení a prováděných činnostech programu):

Zatížení počítače je minimální. Při vývoji byl kladen důraz na co nejmenší zátěž a spotřebu zdrojů operačního systému při chodu programu. Přidělená operační paměť je v pravidelných intervalech optimalizována, aby se zajistil bezproblémový chod programu a minimální nároky na systém.

Vyžití CPU:

2-20MHz, tj. 0.1-1% vyžití na 2GHz procesoru

Nároky na paměť:

3-10MB operační paměti

Systémové požadavky – minimální konfigurace

Procesor:	Pentium 100MHz
RAM:	64MB operační paměti
HDD:	500MB volného prostoru na HDD
Operační systém:	Windows 2000/XP/Vista

Modul Sestavy

Modul Sestavy slouží k hromadné analýze a tvorbě statistik na získaných datech všech monitorovaných počítačů. Shromažďuje všechny záznamy, všech počítačů, na jednom místě. Tímto místem je myšlen databázový systém Postgres.

Tento modul Vám, mimo jiné, umožní provádění pravidelných výstupů, informujících o výsledcích monitoringu za určitá období a zároveň tyto informace poskytne všem uživatelům, kteří o ně budou mít zájem a příslušná oprávnění k jejich prohlížení (v případě, že bude modul umístěn na file serveru). Vše bez nutnosti provádění jakýchkoli pravidelných exportů.

Modul Sestavy umožňuje tvorbu neomezených sestav v jazyce SQL, společně s rozšířenými možnostmi zpracování/zobrazování dat. Součástí tohoto modulu je i automatický instalátor databázového systému Postgres a importér dat.



Základní přehled funkcí modulu:

- hromadný import záznamů monitoringu vybraných počítačů za zvolené období
- verifikační import pro nalezení chybných záznamů
- rychlá a přehledná tvorba sestav s maximem možností zpracování a filtrace
- pomocný modul Statistiky, ve kterém lze ladit SQL příkazy sestav
- pomocná SQL jako příklady pro výpis údajů ze všech tabulek (Statistiky)
- vlastní zabezpečená správa uživatelů (vč. jejich přístupových práv)
- vlastní zabezpečená správa databází
- uživatelská filtrace záznamů
- tisk záznamů
- exporty záznamů
- vyhledávání v záznamech
- podrobná nápověda, která Vám vše vysvětlí a návrh sestav naučí

Mezi nadstandardní možnosti zpracování dat modulu patří:

- tvorba součtů a mezisoučtů
- změny velikosti řádků na základě zadaných podmínek (po zpracování SQL)
- vkládání prázdných řádků na základě zadaných podmínek (po zpracování SQL)
- změny stylu fontu či barev písma a pozadí na základě zadaných podmínek (po zpracování SQL)
- další funkce, které Vám pouhý výsledek SQL příkazu nezajistí

Modul Sestavy, vč. importéru a databázového systému Postgres, **je zdarma** k dispozici na vyžádání, při objednávce většího množství licencí.

Pro vytváření sestav se předpokládá základní znalost SQL jazyka. Tvorbu sestav lze řešit i zakázkově.